



1 an du fabricant QEP®

Ce document présente la garantie limitée 1 an du fabricant pour les produits QEP® suivants:

- Outils à main

Protection de garantie

La garantie limitée du fabricant assure que le produit est exempt de toute défectuosité de matériel et de fabrication pendant une période de un (1) an à compter de la date d'achat. La garantie ne couvre pas les produits achetés auprès de revendeurs non agréés.

Sont couverts par la garantie:

- Le remboursement ou le remplacement du produit en raison de défauts de matériaux ou de fabrication dans la période de garantie.

Ne sont pas couverts par la garantie:

- Les dommages accidentels
- Toute utilisation déraisonnable ou incorrecte
- L'usure normale, notamment la formation de rouille à la surface des composants métalliques, lorsqu'ils sont exposés à l'eau ou l'humidité
- Perte d'usage ou dommages indirects

Éligibilité à la garantie:

L'enregistrement du produit doit être remplie dans un délai de trente (30) jours à compter de l'achat. Les détails de l'enregistrement sont indiqués sur l'emballage du produit.

Remplir une réclamation dans le cadre de la garantie:

Pour remplir une réclamation dans le cadre de la garantie, suivez ces étapes:

1. Contacter le service à la clientèle QEP® au 866-435-8665 (du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h 30 HNE)
2. Fournir une preuve d'achat (p. ex., reçu ou facture)
3. Décrire la situation et fournir la documentation ou les photos nécessaires, comme le demande l'équipe de service à la clientèle
4. Suivre les instructions pour le retour du produit défectueux, le cas échéant
 - Les frais d'expédition pour le retour ou le remplacement peuvent s'appliquer et seront communiqués pendant la procédure de réclamation.

Limitations:

- Cette garantie n'est pas transférable et s'applique exclusivement à l'acheteur d'origine
- Certaines juridictions ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages consécutifs, et les limites ci-dessus peuvent donc ne pas s'appliquer dans votre cas
- Cette garantie vous accorde des droits juridiques spécifiques et vous pourriez aussi avoir d'autres droits qui varient d'une juridiction à l'autre

Support client:

Pour toute question ou demande d'assistance concernant votre produit QEP®, veuillez contacter:

Équipe de service à la clientèle QEP®

Téléphone : 866-435-8665

Horaires : du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h HNE

Adresse : 1001 Broken Sound Parkway NW, Boca Raton, FL 33487

Site Web: qep.com

Remarque:

En cas de perte de documents d'enregistrement ou pour toute question supplémentaire concernant l'enregistrement des produits, consultez qep.com/register ou contactez le service à la clientèle.