



3 ans du fabricant QEP®

Ce document présente la garantie limitée 3 ans du fabricant pour les produits QEP® suivants:

- Scies à carreaux électriques
- Malaxeurs
- Coupe-carreaux
- Gauged Porcelain Tile Panel Solutions™
- Ventouse électrique

Protection de garantie

La garantie limitée du fabricant assure que le produit est exempt de toute défectuosité de matériel et de fabrication pendant une période de trois (3) ans à compter de la date d'achat. La garantie ne couvre pas les produits achetés auprès de revendeurs non agréés.

Sont couverts par la garantie:

- Le remboursement ou le remplacement du produit en raison de défauts de matériaux ou de fabrication dans la période de garantie.

Ne sont pas couverts par la garantie:

- Les dommages accidentels
- Toute utilisation déraisonnable ou incorrecte
- L'usure normale, notamment la formation de rouille à la surface des composants métalliques, lorsqu'ils sont exposés à l'eau ou l'humidité
- Perte d'usage ou dommages indirects

Éligibilité à la garantie:

L'enregistrement du produit doit être remplie dans un délai de trente (30) jours à compter de l'achat. Les détails de l'enregistrement sont indiqués sur l'emballage du produit.

Remplir une réclamation dans le cadre de la garantie:

Pour remplir une réclamation dans le cadre de la garantie, suivez ces étapes:

1. Contacter le service à la clientèle QEP® au 866-435-8665 (du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h 30 HNE)
2. Fournir une preuve d'achat (p. ex., reçu ou facture)
3. Décrire la situation et fournir la documentation ou les photos nécessaires, comme le demande l'équipe de service à la clientèle
4. Suivre les instructions pour le retour du produit défectueux, le cas échéant
 - Les frais d'expédition pour le retour ou le remplacement peuvent s'appliquer et seront communiqués pendant la procédure de réclamation.

Limitations:

- Cette garantie n'est pas transférable et s'applique exclusivement à l'acheteur d'origine
- Certaines juridictions ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages consécutifs, et les limites ci-dessus peuvent donc ne pas s'appliquer dans votre cas
- Cette garantie vous accorde des droits juridiques spécifiques et vous pourriez aussi avoir d'autres droits qui varient d'une juridiction à l'autre

Support client:

Pour toute question ou demande d'assistance concernant votre produit QEP®, veuillez contacter:

Équipe de service à la clientèle QEP®

Téléphone : 866-435-8665

Horaires : du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h HNE

Adresse : 1001 Broken Sound Parkway NW, Boca Raton, FL 33487

Site Web: qep.com

Remarque:

En cas de perte de documents d'enregistrement ou pour toute question supplémentaire concernant l'enregistrement des produits, consultez qep.com/register ou contactez le service à la clientèle.